

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2020

### CAMPING LE TAMPICO

#### EMPLACEMENTS DE CAMPING & LOCATIONS

1. Les réservations peuvent être effectuées par courrier, e-mail, ou par téléphone. Pour toute réservation par téléphone votre demande sera enregistrée et un contrat de location vous sera adressé. Il sera à compléter et à nous renvoyer dans les 72 heures accompagné d'un acompte de 30% du prix total du séjour + les frais de réservation (se référer aux tarifs). La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et garantir la véracité et l'exactitude des informations. En outre, elle doit être participante au séjour réservé. Les droits de ce contrat ne sont pas transmissibles. Les demandes de réservation comprenant des enfants mineurs non accompagnés par un responsable légal direct (père ou mère) seront refusées.

2. Après réception de votre contrat et de l'acompte, vous recevrez un courrier ou email de confirmation qui valide l'acceptation des dates de séjour et rend parfait et définitif le contrat de réservation.

3. La réservation est faite pour une période déterminée, celle-ci ne peut être modifiée que dans la limite de nos possibilités.

4. Les tarifs n'incluent ni la taxe de séjour ni les divers suppléments mentionnés dans la grille tarifaire.

5. Règlement du solde du séjour :

Pour les hébergements, le solde doit être réglé par chèque bancaire, carte bancaire, virement bancaire ou chèques vacances ANCV 30 jours avant la date d'arrivée.

Pour les emplacements, le solde doit être réglé le jour de l'arrivée par carte bancaire, espèces, chèque ou chèques vacances.

Le client peut s'il le désire régler son séjour en plusieurs fois. Ce règlement en plusieurs fois sans frais n'est possible que s'il existe plusieurs mois entre la date de réservation et la date de solde attendue. Le client devra contacter l'établissement pour convenir d'un échéancier, le solde devra être réglé 30 jours avant la date d'arrivée pour les locations.

Règlement en chèques vacances : En cas de règlement par chèques vacances, seuls ceux avec le talon supérieur seront acceptés. Dans le cas contraire, le client se verra retourner les chèques vacances. Le rendu de monnaie n'étant pas obligatoire sur les chèques vacances, aucun remboursement ne sera fait en cas de trop perçu.

6. Annulation :

Une assurance annulation vous est proposée dans le cadre de votre séjour. Les dispositions générales de l'ensemble des garanties sont téléchargeables sur notre site. Vous trouverez, également, les tarifs sur notre site. Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit auprès du Camping Le Tampico 70, avenue Emile Aubert 04400 BARCELONNETTE. Les demandes d'annulation devront être adressées par courrier ou lettre recommandée, et accompagnées de justificatifs. (Email non acceptés, les emails devront être suivis obligatoirement d'un courrier par voie postale pour confirmer l'annulation). Si la cause de votre annulation n'entre pas dans le cadre de l'assurance annulation de séjour, aucun remboursement ne sera pris en compte.

Si l'assurance annulation n'a pas été souscrite :

- En cas d'annulation plus 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte ne sera pas remboursé.
- En cas d'annulation dans le mois précédent la date d'arrivée, aucun remboursement des sommes versées ne sera effectué.

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas de non présentation du client dans les 24 heures suivant le jour de l'arrivée (et d'absence d'information de la part du client), le séjour sera annulé de plein droit et l'acompte sera conservé en totalité.

**7. Les arrivées :**

*Emplacements :*

- Arrivée à partir de 13h30 et départ avant 12 h. Le solde du séjour est entièrement dû à l'arrivée ; aucun remboursement ne sera consenti en cas de départ anticipé sauf accord de la direction.

- Le forfait de l'emplacement comprend 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, une voiture, deux personnes et l'accès aux jeux. L'électricité 6 A est en supplément, facturé par jour par emplacement (voir tarifs). Les emplacements sont limités à 6 personnes maximum pour des raisons de sécurité.

*Locations :*

- Arrivée à partir de 16 heures le 1er jour de la location et départ avant 10 heures le dernier jour de la location. Les arrivées tardives ne sont possibles que jusqu'à 22 heures, à condition d'en avertir la réception par téléphone la veille ou le jour même avant 17 heures.

- Les réservations sont possibles à partir de 2 nuits en basse et moyenne saisons et par semaine entière en haute saison, les jours d'arrivées sont indiqués dans la grille tarifaire.

- Inclus dans le prix de la location : eau, électricité, gaz et accès aux jeux. Tous les hébergements sont raccordés au réseau d'eaux usées.

- Une caution de 200€ en espèces ou chèque (pas d'empreinte de carte bancaire) sera demandée à chaque client en début de séjour. Cette caution sera rendue au client lors de son départ après état des lieux. L'hébergement doit être rendu en l'état de propreté identique à celui trouvé à l'arrivée, dans le cas contraire, une somme forfaitaire de 50€ par ménage sera retenue. Le réfrigérateur doit être dégivré impérativement avant le départ, sinon il vous sera facturé un forfait dégivrage au tarif de 25€.

- La capacité d'accueil de l'hébergement (4, 6, ou 8 personnes selon le type d'hébergement) est FERME pour une question d'assurance et donc de sécurité des personnes. Aucune personne supplémentaire (même enfant en bas âge) ne sera acceptée.

- Les tentes sont interdites sur les emplacements des hébergements locatifs. Les remorques devront être stationnées au parking extérieur, si la taille de l'emplacement le permet, le prix d'un véhicule supplémentaire sera appliqué.

## **CONDITIONS GENERALES**

**1.** Seules les personnes dont le nom figure sur le contrat de réservation seront admises à séjourner sur le camping. Tout changement restera à l'appréciation de la direction du camping.

**2.** A l'arrivée, les personnes devront se présenter à la réception afin d'effectuer les formalités d'entrée au camping. La remise des clés de votre hébergement, ou l'accès à l'emplacement de camping ne sera possible qu'après règlement des taxes, suppléments et de la caution.

**3.** Aucun visiteur ne peut accéder au camping sans être préalablement passé par la réception afin de présenter une pièce d'identité et de s'acquitter d'un droit d'entrée par visiteur (se référer aux tarifs). La direction se réserve le droit de limiter le nombre de visiteurs. **Les visiteurs devront impérativement quitter le camping avant 23 heures. Les visiteurs devront laisser leur véhicule au parking extérieur non surveillé.**

**4.** Pour des raisons de sécurité, le nombre de véhicules est limité :

- emplacement de camping ou hébergement 4/6 personnes : 1 voiture maximum.

- hébergement 6 personnes : 2 voitures maximum, si la taille de l'emplacement le permet, se référer aux tarifs.

Les voitures supplémentaires devront impérativement être stationnées au parking extérieur non surveillé.

**5.** Toute personne est tenue de se conformer au règlement intérieur du camping, l'assurance responsabilité civile est obligatoire pour l'ensemble des campeurs/locataires.

**6.** En cas de litige, seul le tribunal rattaché au siège social de la société sera compétent.

**7.** Les emplacements et hébergements sont attribués en fonction des disponibilités de manière à optimiser nos plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise des clés. De ce fait, le client n'a pas la possibilité de choisir son emplacement ou son numéro d'hébergement à l'avance et aucun numéro d'emplacement ne lui sera communiqué avant son séjour. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de sa réservation. Bien entendu, nous essaierons de les satisfaire en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir. Aucune demande faite après l'envoi de la confirmation de réservation ne pourra être prise en considération. Notre société se réserve néanmoins le droit de modifier le type d'hébergement en le surclassant si aucune demande spécifique n'a été formulée au moment de la réservation.

**8.** L'accès au camping en voiture est interdit de 23 heures à 7 heures du matin. L'accès se fera exclusivement à pied.

**9.** **Les chiens de première catégorie sont formellement interdits, ceux de deuxième catégorie sont autorisés avec une muselière, dans tous les cas, les chiens autorisés dans le camping devront être tenus en laisse. Il est interdit de laisser les animaux seuls dans les hébergements en votre absence-**

**10.** Les bouteilles de gaz ne seront pas changées entre 22h et 8h.

**11.** Les frais de virement bancaire seront à la charge du client.

**12.** Bons vacances CAF : Le camping n'est pas agréé par la Caisse d'allocations Familiales et ne peut à ce titre recevoir aucun paiement en chèques de type « Bons CAF ». Notre établissement pourra compléter pour votre CAF une attestation de séjour et fournir une facture acquittée. Les documents devront nous être remis en début de séjour.

**13.** Les horaires d'ouverture des services du camping peuvent vous être communiqués sur demande par téléphone une semaine avant votre arrivée dans l'établissement. Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés en fonction de la saison et des conditions météorologiques.

**14.** Réservation de groupes : Toute réservation de plus de 4 emplacements/hébergements aux mêmes dates par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes se connaissant est

considérée comme une réservation de « groupe ». Pour effectuer une réservation de groupe, vous devrez impérativement adresser une demande par écrit ou par email auprès de l'établissement.

**15.** La direction se réserve le droit d'entretenir les espaces verts du camping entre 10 h et 18h du lundi au samedi, en utilisant des tondeuses et taille haies, afin de préserver la propreté du camping.

**16.** Notre société ne peut être responsable des nuisances propres à l'établissement ou à la ville (travaux, coupures d'eau ou d'électricité) qui viendraient perturber le séjour des clients.

**17.** Réclamations : Pour être prises en compte, toutes les réclamations devront se faire sur place durant le séjour et en aucun cas après. En cas de litige, les tribunaux du siège du camping sont les seuls compétents.

Les réclamations éventuelles relatives à un séjour devront être signalées auprès de la réception du camping dans un premier temps afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. Et dans un second temps, par email [camping@letampico.fr](mailto:camping@letampico.fr), ou par écrit à la réception du camping, elles devront être reçues dans un délai maximum de 8 jours après la date de retour. Aucune réclamation ne pourra être traitée s'il n'en a pas été fait mention durant le séjour auprès du camping.

**18.** La connexion wifi du camping est fournie aux campeurs et est gratuite dans la zone se situant proche de la réception et du restaurant. Le camping ne pourra être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement internet dû au Fournisseur d'Accès Internet.

**DROIT A L'IMAGE :** Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser tous les supports de photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

Nos hébergements ne sont pas équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite.

**Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et être parfaitement d'accord.**

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »